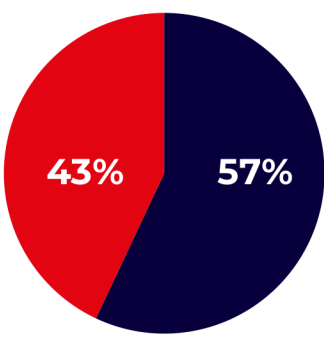


# Patiënttevredenheid



Huisartsen  
**Spoedpost**  
Noordwest-Utrecht



Triagisten 8,9\*

Huisartsen 9,1\*

## Respons (201)

Ingevuld na zelfzorgadvies (114)  
Ingevuld na consult/visite (87)



"Dank voor het begrip, luisterend oor en vriendelijkheid. De tijd die u nam heb ik als heel prettig ervaren."

"De triagist nam de tijd en legde alles goed uit."

### De triagist nam mij serieus



### De triagist legde duidelijk uit



### Ik kreeg van de triagist een advies waar ik wat mee kon



### Ik kon de triagist de vragen stellen die ik wilde



### De triagist had belangstelling voor mijn persoonlijke situatie



### Ik had vertrouwen in de deskundigheid van de triagist



"Haar vriendelijkheid, bekwame hulp en zeker ook humor op het juiste moment."

"De arts in opleiding en arts namen mijn dochter erg serieus en stemden goed af op haar vraag. Erg prettig en geruststellend!"

### De huisarts had belangstelling voor mijn persoonlijke situatie



### Ik had vertrouwen in de deskundigheid van de huisarts



### Ik kreeg van de huisarts een advies waar ik wat mee kon



### Ik kon de huisarts de vragen stellen die ik wilde



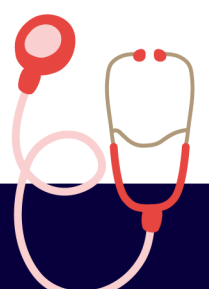
### De huisarts legde duidelijk uit



### Ik bepaalde samen met mijn huisarts de aanpak van mijn behandeling



### De huisarts nam mij serieus



## Blijvende aandachtspunten

- Bereikbaarheid en wachttijd
- Privacy